100° ANNIVERSARIO
Fondazione
Anna Borletti
ONLUS
DA 100 ANNI SOLIDALI VERSO IL PROSSIMO

Fondazione
Anna Borletti
ONLUS

Dasa-Rägister
EN ISO 9001:2015
IQ-0211-02

Arosio, 23/03/2020

VIDEOCHIAMATE VIA SKYPE

Carissimi Parenti,
valutando il particolare periodo di emergenza sanitaria e quindi il distacco obbligato con i vostri cari abbiamo pensato di offrire la possibilità, per chi lo desiderasse, di essere contattati dalla Fondazione tramite "SKYPE" in modo da poter comunicare visivamente con il proprio parente.

Dopo un'attenta riflessione che ha messo in evidenza anche difficoltà oggettive che potrebbero verificarsi (stato di salute degli Ospiti, tempistiche non prevedibili, reazioni di Ospiti che potrebbero non cogliere positivamente il contatto con l'ambiente della famiglia, ecc.) abbiamo comunque deciso di far prevalere il lato umano, con la speranza che l'ingiustificato allarmismo non appanni il buon senso.

Come ci è stato espresso da alcuni familiari tramite mail noi, che operiamo a tutti i livelli, stiamo facendo in modo che oltre al servizio garantito abitualmente si cerchi di sopperire ai sorrisi, agli sguardi positivi e all'energia di voi parenti recandoci in Fondazione e dedicandoci ai nostri ospiti, perché LORO SONO VERAMENTE IMPORTANTI.

Siamo quindi giunti alla conclusione di cercare di organizzarci per poter effettuare delle videochiamate attraverso il canale SKYPE.

Per fare in modo che questo avvenga abbiamo la necessità che vengano seguite alcune indicazioni:

- Inviare una mail ad: info@fondazioneborletti.it in cui si esprima:
  1. la volontà di essere contattati esclusivamente in qualità di referenti e/o amministratore di sostegno (nel rispetto del potere decisionale e della privacy);
  2. il proprio nome di contatto SKYPE (E' NECESSARIO AVERLO PER POTER RICEVERE LA VIDEOCHIAMATA) che provenga dal referente o amministratore di sostegno (se i referenti dovessero essere più di uno, occorre che vi organizziate per essere tutti presenti durante la medesima chiamata);

3. è richiesto di non effettuare chiamate tramite SKYPE alla Fondazione: ciò intaserebbe le linee e ostacolerebbe la possibilità che tutti possano ricevere le videochiamate: saranno gli operatori della Fondazione a contattare voi e non viceversa.

La situazione di emergenza, che stiamo comunque cercando di gestire al meglio, non ci permette di garantire il momento della videochiamata perché dipende dalle risorse e dallo stato di salute degli Ospiti (nostra priorità assoluta).

Ci rendiamo conto che il bisogno di sentire e vedere i propri cari sia naturalmente fondamentale, ma si traduce in un susseguirsi di telefonate verso la struttura, ripetute anche più volte dalle stesse persone nella medesima giornata, che rischiano di sottrarre tempo agli operatori con risvolti negativi per la quotidiana gestione delle attività a cura e sostegno degli ospiti.

Pertanto, al fine di tutelare il normale svolgimento delle attività all'interno della Fondazione, e per garantire a tutti i parenti di poter equamente e correntemente rimanere informati sullo stato di salute dei propri familiari, chiediamo di limitare le telefonate verso la struttura precisando che:

- qualora ci fossero emergenze riguardanti i vostri cari, verrete tempestivamente informati dal personale medico-infermieristico;
- si richiede di evitare telefonate nelle giornate di sabato e domenica, in quanto abbiamo dovuto organizzare anche le presenze presso gli uffici amministrativi.

Vi ringraziamo per la collaborazione, la pazienza e la fiducia accordateci necessarie per poter vivere questa opportunità.

Il Responsabile Sanitario
(Dr. Paolo De Patre)

Il Presidente
(Dr. Antonio Pozzi)

La Direttrice Amministrativa
(Dott.ssa Daniela Crippa)

Arosio, 23 marzo 2020