Fondazione
Anna Borletti
ONLUS

Dasa-Rägister
EN ISO 9001:2015
IQ-0211-02

RISULTATI QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI e DEI FAMILIARI

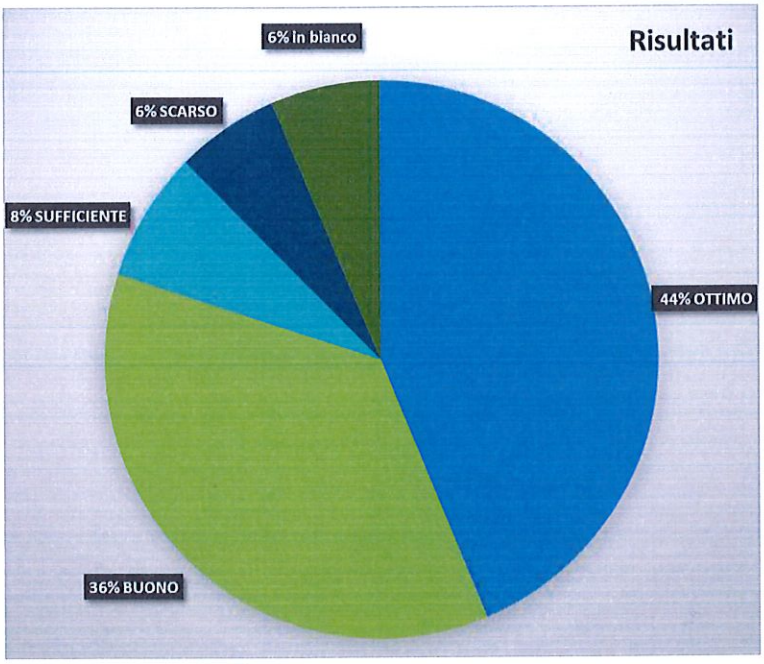
ANNO 2021

Il questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione degli ospiti è stato inviato ai familiari nel mese di FEBBRAIO 2021. Su 133 questionari sono state restituite 41 schede che equivalgono al 30,83%. Sicuramente la restituzione è stata condizionata dall'inizio del periodo della nota pandemia da COVID-19 risultando perciò decisamente più bassa del consueto storico degli anni passati. L'esito del questionario sarà oggetto di valutazione in una riunione convocata appositamente non appena ci sarà consentito dalle direttive sanitarie.

Le 13 domande del modulo vertevano su sessioni diverse e il grado di soddisfazione è stato valutato sulla base di quattro punteggi: ottimo, buono, sufficiente, scarso.

Il punteggio per la valutazione è stato calcolato moltiplicando il numero delle schede ritornate per le domande: 41 x 13 = 533 punti totali, base di calcolo per le percentuali di risposta alle singole voci.

Da un'analisi dei dati possiamo rilevare complessivamente le seguenti percentuali in riferimento alle 13 domande in argomento: **ottimo 44%, buono 36%, sufficiente 8%, scarso 6%, bianche 6%**



Nonostante emergano risultati complessivamente positivi, le osservazioni e suggerimenti collaborativi, riportati sulle schede, verranno esaminati con la dovuta attenzione e verranno assolutamente presi in considerazione e valutati per eventuali interventi migliorativi.

Arosio, 7 aprile 2021

Il Presidente
(Dr. Antonio Pozzi)

FONDAZIONE ANNA BORLETTI PER INVALIDI E ANZIANI AROSIO

Fondazione Anna Borletti per Invalidi e Anziani – O.N.L.U.S.
Via Piave, 9 – 22060 Arosio (Co) – Tel. 031.76.13.61 – Fax 031.76.39.39 – www.fondazioneborletti.it - info@fondazioneborletti.it
Partita IVA: 00784340135 – Codice fiscale: 81001590132 – REA n° 270575 – Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 785