Fondazione
Anna Borletti
ONLUS

Dasa-Rägister
EN ISO 9001:2015
IQ-0211-02

RISULTATI QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI e DEI FAMILIARI E

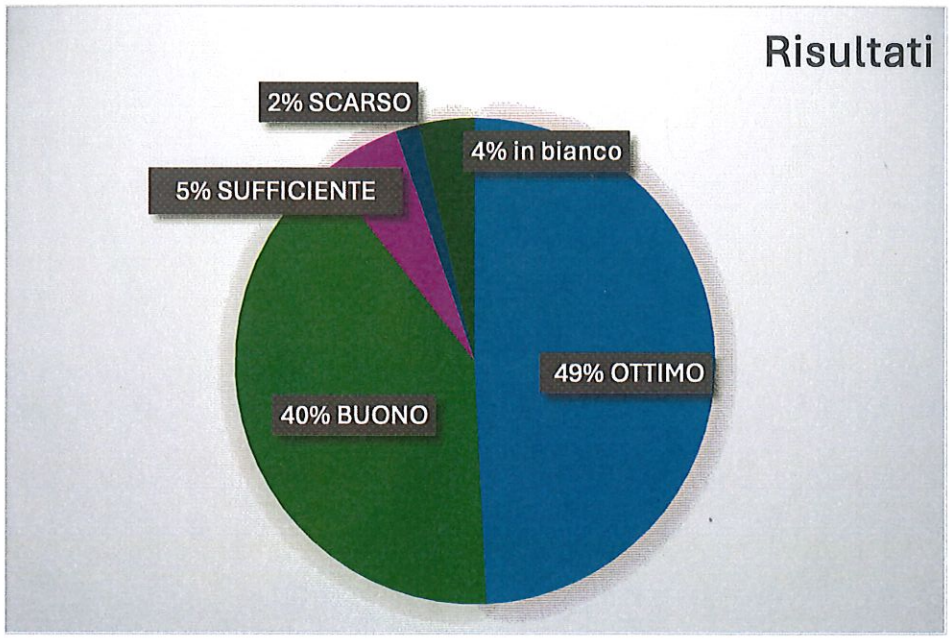
ANNO 2024

Il questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione degli ospiti è stato inviato ai familiari nel mese di GENNAIO 2024. Su 141 questionari sono state restituite 55 schede che equivalgono al 39,01%. Da approfondire le motivazioni per le quali l'adesione al sondaggio ha superato di poco il terzo di quelli distribuiti. L'esito del questionario sarà oggetto di valutazione in una riunione convocata appositamente.

Le 13 domande del modulo vertevano su sessioni diverse e il grado di soddisfazione è stato valutato sulla base di quattro punteggi: ottimo, buono, sufficiente, scarso.

Il punteggio per la valutazione è stato calcolato moltiplicando il numero delle schede ritornate per le domande: 55 x 13 = 715 punti totali, base di calcolo per le percentuali di risposta alle singole voci.

Da un'analisi dei dati possiamo rilevare complessivamente le seguenti percentuali in riferimento alle 13 domande in argomento: **ottimo 49%, buono 40%, sufficiente 5%, scarso 2%, bianche 4%.**



Nonostante emergano risultati complessivamente positivi, le osservazioni e suggerimenti collaborativi, riportati sulle schede, verranno esaminati con la dovuta attenzione e verranno assolutamente presi in considerazione e valutati per eventuali interventi migliorativi.

Arosio, 16 febbraio 2024

Il Presidente
(Dr. Antonio Pozzi)

FONDAZIONE ANNA BORLETTI PER INVALIDI E ANZIANI AROSIO

Fondazione Anna Borletti per Invalidi e Anziani – O.N.L.U.S.
Via Piave, 9 – 22060 Arosio (Co) – Tel. 031.76.13.61 – Fax 031.76.39.39 – www.fondazioneborletti.it - info@fondazioneborletti.it
Partita IVA: 00784340135 – Codice fiscale: 81001590132 – REA n° 270575 – Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 785